

Privacyreglement

Quatre-Mains neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. Middels dit Privacyreglement informeren wij u over de waarborgen van Quatre-Mains bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens door Quatre-Mains

Quatre-Mains kan persoonsgegevens van u verwerken doordat u diensten van Quatre-Mains afneemt en/of omdat u deze gegevens zelf verstrekt en/of omdat u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Quatre-Mains kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contactgegevens:

Quatre-Mains gebruikt uw naam, en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, onder andere om uw middels e-mail gestelde vragen te beantwoorden. Deze gegevens gebruikt Quatre-Mains eveneens voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

Beeldmateriaal:

Om informatie over te dragen kan Quatre-Mains gebruik maken van beeldmateriaal van u. Dit zal enkel gebruikt worden als aanvulling op onze dienstverlening en niet worden gedeeld met anderen dan Quatre-Mains, uw directe zorgverleners zoals uw huisarts en uzelf en/ of uw wettelijk vertegenwoordigers. Het beeldmateriaal zal direct na gebruik worden verwijderd of indien nodig worden opgeslagen in Cliendo.

Elektronisch Cliënten Dossier:

Voor de communicatie, urenregistratie en dossiervorming gedurende onze dienstverlening maakt Quatre-Mains gebruik van een Elektronisch Cliënten Dossier: Cliendo. In dit beveiligde dossier zullen ook persoonsgegevens van cliënt en, indien geaccordeerd door bevoegden, bevoegden van cliënt worden opgenomen. Cliënt en zijn of haar bevoegden ontvangen voor het inzien en gebruiken van dit beveiligde dossier in Cliendo een persoonlijk wachtwoord.

Betaalgegevens:

Quatre-Mains gebruikt uw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

Delen met derden

Quatre-Mains kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

Dienstverleners:

Quatre-Mains deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor Quatre-Mains correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Met dienstverleners die in opdracht uw gegevens verwerken, sluit Quatre-Mains een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Quatre-Mains blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ten slotte verstrekt Quatre-Mains uw persoonsgegevens aan andere derden, als u daar nadrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Cliënt zal geen persoonsgegevens en beeldmateriaal van ingeschakelde dienstverleners delen met derden.

Overheidsinstanties:

Op verzoek van overheidsinstanties zal Quatre-Mains de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.



Links naar andere websites

Op onze website www.quatremainszorg.nl kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Quatre-Mains draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die u bezoekt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Quatre-Mains bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Quatre-Mains uw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over cliënten, zoals facturen, zeven jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt tot twee jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Quatre-Mains uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Quatre-Mains. Quatre-Mains zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Quatre-Mains neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. Quatre-Mains heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als u de indruk hebt dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, u aanwijzingen hebt van misbruik van uw persoonsgegevens door Quatre-Mains of als u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Quatre-Mains verwerkte persoonsgegevens, neemt u dan contact op met Quatre-Mains.

Klachten

Indien u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door Quatre-Mains, verzoekt Quatre-Mains u om zo snel mogelijk contact met Quatre-Mains op te nemen. Quatre-Mains zal binnen vier weken schriftelijk reageren. Indien u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht door Quatre-Mains, kun u een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Kijk u voor meer informatie op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Quatre-Mains behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacyreglement. Wij verzoeken u daarom regelmatig het privacyreglement te raadplegen voor wijzigingen.

Ulvenhout, september 2023